



EBEN-HEZER Maszyny Czyszczące

04-938 Warszawa

ul. Wasilkowska 12C

tel. 022 872 44 53 fax: 022 490 50 88 www.numatic-eh.pl

K A R T A G W A R A N C Y J N A D L A U R Z ą D Z E Ń N U M A T I C P R O M O C Y J N Y C H „M A Z O V I A”

URZĄDZENIA: Automat szorująco-zbierający/odkurzacz/szorowarka prod. Numatic

MODEL:

NR FAKTURY:

DATA SPRZEDAŻY:

1. EBEN-HEZER gwarantuje prawidłowe działanie urządzenia przez okres 12 m-cy od daty sprzedaży, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej. Gwarancja obejmuje usterki wynikłe z wad ukrytych materiału lub wadliwego montażu.
2. EBEN-HEZER zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację i w przypadku uznania jej dokonać bezpłatnej naprawy w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od daty uznania reklamacji. Sprzedawca zastrzega, że czas naprawy może wydłużyć się w przypadku braku części serwisowych o czas transportu od producenta nie dłużej niż 30 dni.
3. Czas reakcji serwisu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08.00-16.00 wynosi do 48 godzin roboczych od momentu pisemnego, prawidłowo wypełnionego zgłoszenia serwisowego (formularz zgłoszeniowy na stronie www.eben-hezer.pl zakładka pozioma SERWIS) W przypadku bezzasadnego wezwania serwisu /wymiana bezpieczników, gum, zatkania węży lub elektrozaworu itd./ interwencja płatna wg stawek: dojazdu serwisanta 1,20 zł netto/1km w obie strony od siedziby serwisu Sprzedawcy + 120 zł netto za roboczegodzinę.
4. Naprawą gwarancyjną dla użytkowników urządzeń będących do 100 km od siedziby serwisu Sprzedawcy w Warszawie są objęte części, robocizna i dojazd serwisanta.
5. Kupujący może skorzystać bezpłatnie z usług transportu Sprzedawcy podczas obowiązywania gwarancji w celu przewiezienia urządzenia do miejsca serwisu Sprzedawcy jeśli miejsce użytkowe urządzenia znajduje się powyżej 100 km od siedziby serwisu Sprzedawcy, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej. Kupujący jest zobowiązany do właściwego zapakowania urządzenia. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikłe podczas transportu lub niewłaściwego opakowania.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy urządzenia i bezpłatnego odesłania uznanej gwarancyjnej naprawy urządzenia na adres Kupującego (adresem wysyłki będzie adres podany na fakturze jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej) do 7 dni roboczych liczonej od daty dostarczenia urządzenia do miejsca serwisu w Warszawie.
7. Kupujący może skorzystać z gwarancyjnej usługi serwisowej w trybie przyspieszonym, podczas której serwisant dojedzie do miejsca użytkowania urządzenia. Koszt dojazdu wynosi 1,20 netto za 1km od siedziby serwisu Sprzedawcy w obie strony.
8. Kupujący może po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się dostarczyć urządzenie do stacjonarnego serwisu Sprzedawcy w Warszawie, gdzie zostanie bezpłatnie dokonana, uznana przez serwis naprawa gwarancyjna. Czas naprawy od 1 do 3 dni roboczych. Kupujący jest zobowiązany do odebrania naprawionego urządzenia w ciągu 2 dni roboczych od dnia poinformowania (sms, email, rozmowa telefoniczna) przez Sprzedawcę o wykonanej naprawie urządzenia. W przypadku nie odebrania naprawionego urządzenia w w/w terminie Sprzedawca obciąży karą umowną 50 zł netto za każdy dzień zwłoki, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej.
9. W przypadku napraw gwarancyjnych dłuższych niż 9 dni roboczych Sprzedawca udostępni Kupującemu urządzenie zastępcze na czas niezbędny do usunięcia usterki urządzenia, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej. Brak maszyny zastępczej w/w terminie nie może być podstawą do roszczeń odszkodowawczych.
10. Gwarancją nie są objęte:
 - a/ części ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji: szczotki szorujące, koła jezdne, gumy ssawki, szczotki węglowe silników, uszczelki, osłony szczotek, węże, kable elektr. itd.
 - b/ uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania środków myjących i części eksploatacyjnych nie zalecanych przez firmę EBEN-HEZER.
 - c/ uszkodzenia wynikłe z winy lub zaniedbania użytkownika, w tym wymontowania elementów - części maszyny niezbędnych do prawidłowego działania urządzenia (filtry stałe, klapka separatora, filtry: sitowy i detergentu prowadzący do elektrozaworu lub pompy ekstrakcji)
 - d/ uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania i stosowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.

11. Kupujący traci prawo do napraw gwarancyjnych w następujących przypadkach:

- a/ postępowania niezgodnie z instrukcją obsługi
- b/ stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem
- c/ wprowadzania modyfikacji i przeróbek oraz ingerencji w instalację elektryczną maszyny
- d/ stosowania części eksploatacyjnych innych firm bez zgody firmy EBEN-HEZER
- e/ zalania wodą lub chemikaliami podzespołów elektrycznych lub elektronicznych
- f/ zastosowania nieodpowiednich środków chemicznych
- g/ zatarcia lub zniszczenia numerów fabrycznych

12. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest przedłożenie karty gwarancyjnej, jeśli nie ustalono inaczej w formie pisemnej.

13. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają uszkodzenia mechaniczne.

pełna wersja instrukcji dostępna na stronie www.numatic-eh.pl oraz stronie producenta: www.numatic.co.uk

-

ORIENTACYJNA ŻYWOTNOŚĆ ELEMENTÓW EKSPLOATACYJNYCH W AUTOMACIE SZORUJĄCO-ZBIERAJĄCYM NUMATIC

- Koła jezdne i łożyska – 5 lat pod warunkiem, że maszyna nie będzie pokonywać progów - każde uderzenie o taki próg powoduje uszkodzenie łożyska, samego koła nie, bo są wykonane z poliuretanu
- Wężę - co najmniej 1 - 2 lata pod warunkiem, że nie zostaną mechanicznie uszkodzone, środki dezynfekcyjne wpływają na skrócenie żywotności, należy nie przekraczać dopuszczalnych stężeń
- Szczotki węglowe silnika - w przypadku intensywnej pracy ulegają naturalnemu zużyciu, średnio 2 - 3 lata lub dłużej
- baterie żelowe - fakt skrócenia pracy samej baterii nie podlega gwarancji, baterie mogą pracować 5 lat (są prod.USA), zwykle czas skraca się średnio o 10 % rocznie, duży wpływ ma częstotliwość ładowania każda z baterii ma swój czas żywotności - 800 - 900 cykli,
- Nr fabryczny urządzenia jest widoczny i czytelny wybitny na blaszce metalowej
- kable elektryczne – wiele lat pod warunkiem właściwej obsługi urządzeń w wersji elektrycznej to znaczy odpowiednie zwijanie kabla od maszyny do wtyczki o dużej pętli, nie przerzucania kabla nad maszyną podczas pracy co powoduje skręcenie się kabla. Skręcenie się kabla jest spowodowane uszkodzeniem mechanicznym kabla elektrycznego w osłonkach i nie podlega gwarancji.

Powyższe informacje są szacunkowe i nie mogą stanowić dowodu uznania reklamacji w przypadku krótszej żywotności części niż wspomniane powyżej.